



REPORT DI SOSTENIBILITÀ

2023



Ente per il Diritto allo Studio Universitario
dell'Università Cattolica

Report di Sostenibilità

Anno 2023

Rev. 1.0 del 21.12.2023

a cura di **Lara Torricelli**

Gruppo di lavoro:
Angelo Giornelli (Direttore EDUCatt) |
Andrea Castiglioni | Daniele Clarizia |
Lara Torricelli | Valentina Giusti |
Giada Meloni | Stefano Terraneo |
Matteo Viadana Piovesan

Coordinamento generale del progetto:
Angelo Giornelli

Redazione, sviluppo web e
revisione di Studio Editoriale EDUCatt
Testi di Lara Torricelli

Questo Report riproduce e adatta
i contenuti dello studio dal titolo
*Rapporto di sostenibilità
Fondazione EDUCatt 2023*
condotto da Lara Torricelli per il Master
in Governance dell'ambiente
per l'ecologia integrale
dell'Alta Scuola per l'Ambiente
dell'Università Cattolica
del Sacro Cuore.

in collaborazione con

UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore



Questa pubblicazione è disponibile in
formato digitale e cartaceo, per il quale è
stata realizzata utilizzando
una tecnologia di stampa e materiali
rispettosi dell'ambiente.

Stampa realizzata per EDUCatt
dalla Litografia Solari -
Peschiera Borromeo (Milano)
su carta Fedrigoni Arena Natural Smooth
con i caratteri (Atkinson Hyperlegible,
Caecilia LightOsF, Gotham,
Myriad, Sabon, Univers 55)

EDUCatt - Ente per il Diritto allo Studio Universitario dell'Università Cattolica

Codice Fiscale: 97489410155 - P. IVA: 06529660968

Iscrizione al Registro delle persone giuridiche private R.L. 2314

Sede legale: Milano | Largo A. Gemelli 1

Sede operativa: via L. Necchi 9

web: www.educatt.it | www.educatt.org

Presidenza | Direzione:

tel. 02.7234.2415 | fax 02.80.53.215 | mail direzione.dsu@educatt.it

Comunicazione istituzionale e promozione:

tel. 02.7234.3234 | 02.7234.3201 | mail comunicazione@educatt.it

Accoglienza studenti, informazioni e agevolazioni economiche:

tel. 02.7234.2416 | mail info.dsu@unicatt.it

Ristorazione:

tel. 02.7234.2400 | mail segreteria.operativa@educatt.org

Assistenza sanitaria e psicologica:

Largo Gemelli 1 | tel. 02.7234.2217 | mail centro.sanitario.dsu@educatt.it

Soluzioni e strumenti - Libri:

tel. 02.7234.3226 | mail librario.dsu@educatt.it (distribuzione)

tel. 02.7234.3235 | mail editoriale.dsu@educatt.it (produzione)

Sede di Brescia: via Tosio 1

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione e agevolazioni economiche:

tel. 02.7217.2604 | mail info.bs.dsu@educatt.it

Libri (distribuzione): Libreria Università Cattolica, via Trieste 17/D

tel. 030.2406.440 | fax 030.2406.441 | mail libreria-bs@unicatt.it

Sede di Piacenza: via dell'Anselma 7

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione), soluzioni abitative:

tel. 0523.621111 | fax 0523.579.416 | mail info.pc.dsu@educatt.it

Sede di Roma: Largo F. Vito 1

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione), soluzioni abitative,
assistenza sanitaria:

tel. 06.30.50.120 | fax 06.301.55.708 | mail info.rm.dsu@educatt.it

Prima Edizione (2023).

ISBN cartaceo: 979-12-5535-204-4

ISBN digitale: 979-12-5535-205-1

Ove non diversamente indicato, le foto di questa pubblicazione sono di different.photography per EDUCatt.

Area web dedicata al Report di missione: www.educatt.it/bilanciodimissione |

contatti e feedback: bilanciodimissione@educatt.org

Progetto LIFE: life@educatt.org



Sommario

- 5 Sostenibilità responsabile per la cura della Casa comune

6 Da dove partire

- 6 L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile
- 6 Laudato Si', sulla cura della Casa comune
- 7 Il ruolo dell'Università Cattolica

8 Un servizio per le persone, con le persone

14 Le finalità dei servizi

- 14 Sostegno all'accesso alla formazione universitaria
- 15 Soluzioni abitative: Collegi in Campus e Residenze in Città
- 16 Assistenza sanitaria e consulenza psicologica
- 16 Benessere fisico e mentale: Sport InCampus
- 17 Soluzioni e strumenti per lo studio
- 18 Ristorazione

20 EDUCatt e la Casa comune

22 Educare e educarsi alla sostenibilità

- 24 Percorsi con i Collegi: Collegio Virtuoso e CollegialMente Green
- 25 Gestione dell'energia
- 26 Ristorazione e consumo del cibo
- 26 Mobilità
- 27 Uso responsabile delle risorse e riduzione dei rifiuti
- 28 Inclusione e accoglienza
- 29 Progetto LIFE

30 Conclusioni e prospettive future





Sostenibilità responsabile per la cura della Casa comune



«Cura della Casa comune» è il titolo dell’impegno che, sull’onda delle parole di papa Francesco nella *Laudato Si’*, poi rafforzata dalle precisazioni contenute nella recente Esortazione Apostolica *Laudate Deum*, EDUCatt ha inteso formalizzare dando corpo e struttura ai progetti attivati nel corso degli anni – dal primo «Collegio virtuoso», lanciato già nel 2009, alle azioni per la riduzione dei consumi e degli imballaggi plastici nelle strutture di ristorazione, all’uso di materie e tecnologie ecosostenibili per la produzione editoriale – e testimoni di una sensibilità doverosa verso una responsabilità ambientale che non vuole essere slogan ma impegno fattivo per la custodia del Creato e l’educazione al rispetto e all’uso consapevole delle risorse comuni non inesauribili, che è parte integrante del Piano strategico dell’Università Cattolica.

In questo ambito si muove anche questo primo, sperimentale *Report di sostenibilità* della Fondazione, curato da Lara Torricelli ed elaborato grazie alla stretta connessione con ASA, l’Alta Scuola per l’Ambiente dell’Ateneo, che vuole essere soprattutto un punto di partenza per mettere a sistema e rendere conto, accanto al *Report di missione* annuale, di iniziative concrete e legate a una solida realtà che possono garantire, già a breve termine, risultati di sostenibilità intesi più estesamente come una solida base di educazione al bene comune.

Angelo Giornelli

Da dove partire

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile

L'**Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile** è un programma di azione sottoscritto nel 2015 dai Paesi membri dell'ONU. Con l'obiettivo di garantire un presente e un futuro migliore per il pianeta e per le persone che lo abitano, il documento presenta **17 obiettivi** per lo sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals, SDGs) e **169 target** (sotto-obiettivi) che in maniera precisa e chiara definiscono concretamente le azioni da parte dei vari Paesi. L'Agenda 2030 lancia una sfida della complessità: poiché le tre dimensioni dello sviluppo (**economica, ambientale e sociale**) sono strettamente correlate tra loro, ciascun obiettivo deve essere perseguito sulla base di un approccio sistemico, che tenga in considerazione le reciproche interrelazioni e non si ripercuota con effetti negativi su altre sfere dello sviluppo. Solo la crescita integrata di tutte e tre le componenti consentirà il raggiungimento dello **sviluppo sostenibile**.



VAI ALL'AGENDA
2023

Laudato Si', sulla cura della Casa comune

Sulla base della Dottrina Sociale della Chiesa, l'enciclica del 2015 **Laudato Si', sulla cura della Casa comune** offre una profonda riflessione sulle questioni ambientali che costituiscono una parte imprescindibile dell'approccio all'**ecologia integrale**. L'enciclica pone in questione l'attuale modello di sviluppo, e invita tutti a impegnarsi in un dialogo per ridefinire l'idea di progresso e promuovere uno sviluppo umano integrale che possa essere di beneficio per tutti. La sfida primaria è quella di costruire delle comunità sostenibili e educare le persone a essere **ecologicamente formate**, attraverso un sapere e un saper fare che riguarda la testa, il cuore, le mani e lo spirito. Il documento è diventato un punto di riferimento per gli organismi di sviluppo cattolico di tutto il mondo; nonostante le difficoltà che la società civile incontra in molti Paesi, alle diverse organizzazioni, tra cui gli organismi legati al mondo ecclesiale, viene affidata la significativa opportunità di impegnarsi in attività di *advocacy* a livello locale, regionale e nazionale. L'esortazione apostolica **Laudate Deum** pubblicata ad ottobre 2023 specifica e completa l'enciclica del 2015:



VAI ALLA
LAUDATO SI'

«Questo non è un prodotto della nostra volontà, ha un'altra origine che si trova alla radice del nostro essere, perché Dio ci ha unito tanto strettamente al mondo che ci circonda. [...] Non ci sono cambiamenti duraturi senza cambiamenti culturali, senza una maturazione del modo di vivere e delle convinzioni sociali, e non ci sono cambiamenti culturali senza cambiamenti nelle persone».

Il ruolo dell'Università Cattolica

L'ateneo, attraverso le attività nelle sue sedi, contribuisce a una rinnovata **educazione ai temi ambientali** (ne è esempio concreto l'**Alta Scuola per l'Ambiente**, nata nell'ambito dell'Università Cattolica di Brescia nel 2008).

La multidimensionalità delle questioni ambientali richiede una nuova capacità di analisi delle relazioni tra società, istituzioni, imprese, ricerca e formazione secondo una molteplicità di criteri e metodi nei quali convergono gli approcci di tipo scientifico, socio-pedagogico e politico-economico.

La **Terza missione** delle università ha quindi lo scopo di connettere e alleare il patrimonio umano, culturale ed esperienziale dell'università, valorizzando spazi progettuali e pratiche creative tra i diversi soggetti come professori, studenti,

ricercatori, famiglie, comunità e territori realizzando un villaggio educativo intergenerazionale solidale su scala globale. In questo scenario si colloca **EDUCatt**, Ente per il diritto allo studio universitario dell'Università Cattolica.

La fondazione dal 2009 si impegna costantemente nel ripensare il proprio ruolo all'interno del panorama del Diritto allo Studio Universitario, proseguendo nell'analisi e nella revisione dei processi e nell'ottimizzazione ed efficientamento delle risorse, ricercando soprattutto nuove modalità di progettazione ed erogazione di servizi per gli studenti.

EDUCatt interpreta gli obiettivi dell'Agenda 2030 nella prospettiva della *Laudato Si'*. La **centralità della persona** e il **rispetto della dignità e dei diritti umani** sono la base del lavoro della fondazione.

«È molto nobile assumere il compito di avere cura del creato con piccole azioni quotidiane, ed è meraviglioso che l'educazione sia capace di motivarle fino a dar forma a uno stile di vita.»
(Papa Francesco, *Laudato Si'*)

«Questo invito tocca in modo particolare le istituzioni della ricerca scientifica e dell'alta formazione, alle quali si richiede di far emergere non solo con la massima chiarezza teorica possibile, ma anche con scelte pratiche conseguenti, orientamenti, priorità, criteri e indicatori in base ai quali determinati comportamenti individuali e collettivi possano essere definiti "sostenibili", nonché, più profondamente, ispirati a quella concezione di "ecologia integrale" efficacemente illustrata e tenacemente proposta dal Santo Padre.»
(Franco Anelli, rettore dell'Università Cattolica del Sacro Cuore)

Un servizio per le persone, con le persone

Il fondatore dell'Università Cattolica, **Padre Agostino Gemelli**, definendo il diritto allo studio afferma:

L'ideale è [...] fornire a tutti coloro che varcano le soglie dell'Università per studiare, e che lo meritano, il modo di attendere allo studio e alla formazione della loro personalità o di prepararsi all'esercizio professionale.

L'attenzione alla persona è dunque la finalità di EDUCatt. Lo studente è da considerarsi come persona da accompagnare verso un futuro nel quale egli stesso creerà valore, con il suo lavoro, la sua professionalità e le sue conoscenze e non solo entro un certo limite di servizi.

La fondazione EDUCatt si impegna a rispondere alle varie esigenze degli studenti, dei dipendenti e del personale amministrativo seguendo le indicazioni dell'enciclica di papa Francesco *Laudato Si'*.

In particolar modo prezioso è il documento *Impegnarsi con l'Agenda 2030 nella prospettiva della Laudato Si'* che vuole stimolare la discussione all'interno delle varie organizzazioni e tra i diversi attori, con lo scopo di uno **sviluppo umano più integrale**.

Alcuni obiettivi dell'Agenda 2030, strettamente correlati a una visione dell'uomo e della società alla base della dottrina sociale della Chiesa, sono:

- * Sostenere la dignità della persona umana e il rispetto per i diritti umani
- * Non lasciare indietro nessuno
- * Affrontare le disuguaglianze
- * Integrare ambiente e sviluppo
- * Promuovere la partecipazione e il dialogo
- * Rafforzare la governance e il partenariato globale per l'attuazione
- * Cambiare modelli di consumo e produzione
- * Promuovere il ruolo delle tecnologie
- * Sostenere la crescita economica, business e lavoro dignitoso



EDUCatt si impegna a **non lasciare indietro nessuno**: ciò ha richiesto negli anni una **conversione ecologica** personale e comunitaria rispetto all'organizzazione interna e all'erogazione dei servizi. A ogni servizio EDUCatt sono collegati uno o più obiettivi dell'Agenda 2030. In particolare modo:



3.4 Entro il 2030, ridurre di un terzo la mortalità prematura da malattie non trasmissibili attraverso la prevenzione e la cura e promuovere la salute mentale e il benessere.

3.8 Conseguire una copertura sanitaria universale, compresa la protezione dai rischi finanziari, l'accesso ai servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso sicuro, efficace, di qualità e a prezzi accessibili a medicinali di base e vaccini per tutti.

4.3 Entro il 2030, garantire la parità di accesso per tutte le donne e gli uomini a un'istruzione a costi accessibili e di qualità tecnica, a un'istruzione professionale e di terzo livello, compresa l'Università.

4.4 Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie; incluse competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale.

4.7 Entro il 2030, assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile.



6.4 Aumentare l'efficienza nell'uso dell'acqua e assicurare forniture di acqua dolce.

6.5 Implementare sistemi di gestione integrata delle risorse idriche.

8.4 Migliorare progressivamente, fino al 2030, l'efficienza delle risorse globali nel consumo e nella produzione nel tentativo di scindere la crescita economica dal degrado ambientale, in conformità con il quadro decennale di programmi sul consumo e la produzione sostenibili, con i Paesi sviluppati che prendono l'iniziativa.

8.6 Entro il 2030, ridurre sostanzialmente la percentuale di giovani disoccupati che non seguano un corso di studi o che non seguano corsi di formazione.

8.7 Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti e quelli in lavoro precario.





11.6 Entro il 2030, ridurre l'impatto ambientale negativo pro capite delle città, in particolare riguardo alla qualità dell'aria e della gestione dei rifiuti.

12.8 Entro il 2030, fare in modo che le persone abbiano in tutto il mondo le informazioni rilevanti e la consapevolezza in tema di sviluppo sostenibile e stili di vita in armonia con la natura.



13.3 Migliorare l'istruzione, la sensibilizzazione e la capacità umana e istituzionale riguardo ai cambiamenti climatici in materia di mitigazione, adattamento, riduzione dell'impatto e di allerta precoce.

17.17 Incoraggiare e promuovere partnership efficaci nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile basandosi sull'esperienza delle partnership e sulla loro capacità di trovare risorse.



Missione Sost



enibilità



*Siamo determinati a proteggere il pianeta
dalla degradazione, attraverso un consumo
e una produzione consapevoli,
gestendo le sue risorse naturali in maniera sostenibile
e adottando misure urgenti
riguardo il cambiamento climatico,
in modo che esso possa soddisfare i bisogni
delle generazioni presenti e di quelle future.
(Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile)*

Le finalità dei servizi

Sostegno all'accesso alla formazione universitaria

Agevolazioni economiche, premi e sovvenzioni straordinarie

EDUCatt eroga **borse di studio** per reddito e merito agli studenti che ne facciano richiesta, attraverso bandi di concorso, grazie a finanziamenti regionali e in esecuzione al diritto allo studio. Inoltre, in sinergia con l'**Università Cattolica del Sacro Cuore** e l'**Istituto Toniolo di Studi Superiori**, gestisce premi, agevolazioni economiche e interventi straordinari a favore del diritto allo studio, per supportare famiglie e studenti in situazione di bisogno e supplire alla carenza di fondi pubblici.

EDUCatt, Università Cattolica e Istituto Toniolo sostengono con fondi propri un Concorso Nazionale per l'assegnazione di **100 Borse studio rinnovabili** destinate a neodiplomati e neolaureati di I livello e 100 Premi di studio a studenti che si distinguono per merito accademico iscritti all'Università Cattolica. Nella sezione MyEDUCatt ogni studente può ricevere informazioni, inoltrare richieste e gestire le pratiche.



Studentwork@EDUCatt

Il progetto **Studentwork@EDUCatt** per i giovani in stato di bisogno, in un'ottica di educazione e responsabilizzazione dell'individuo, offre una possibilità lavorativa pensata esclusivamente per gli studenti. Questa iniziativa, ideata come un'occasione di sostegno allo studio per quanti non possono beneficiare di altri tipi di aiuti economici, è pensata come una collaborazione con tempi e modi tali da non compromettere il tempo da dedicare allo studio e alla frequenza dei corsi accademici. Nel 2021, **41 studenti** hanno collaborato con EDUCatt con questa forma di aiuto reciproco.

La fondazione EDUCatt si impegna a fornire un'**educazione di qualità, equa ed inclusiva** garantendo a tutti gli studenti continue opportunità di apprendimento. Inoltre, incentiva una **crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile**, un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutti gli studenti, i professori e il personale amministrativo.

Soluzioni abitative: Collegi in Campus e Residenze in Città

EDUCatt fornisce soluzioni abitative differenti nelle varie sedi, proponendo a breve distanza dagli edifici universitari **Collegi in Campus** e **Residenze in Città** perfettamente inserite nel tessuto urbano. La fondazione, attraverso un'ospitalità completa e accogliente, mette a disposizione degli studenti strumenti utili a leggere la realtà che li circonda. I collegi grazie al loro **progetto formativo** offrono ai ragazzi luoghi ricchi di opportunità di crescita culturale e umana attraverso attività di workshop, incontri e stage. Oltre ai collegi e alle residenze, il cui accesso è regolato da bando di concorso, EDUCatt si impegna a garantire canali alternativi per facilitare la ricerca di un alloggio agli studenti dell'Università Cattolica. Attraverso piattaforme di *housing research* (Dotstay, Roomtastic, Gromis e Italianway) gli studenti possono reperire in tempi brevi occasioni di affitto per ogni necessità. Uno degli aspetti fondamentali nella dimensione residenziale è l'**intercollegialità**, che si manifesta su tutte le sedi attraverso gite, ritiri spirituali, in occasione di raccoglimento e preghiera, feste, incontri di approfondimento culturale e nelle attività sportive. Ogni anno i ragazzi e le ragazze che fanno parte della community collegiale attraverso attività organizzate in collaborazione con tutti i collegi delle varie sedi realizzano progetti educativi al fine di valorizzare il **confronto libero e aperto con l'altro**, rafforzando la loro appartenenza all'Ateneo.

La fondazione EDUCatt si impegna a garantire **modelli sostenibili di produzione e consumo** contribuendo a rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili. Le attività svolte all'interno dei collegi hanno lo scopo di promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico; potenziando un'**urbanizzazione inclusiva e sostenibile** in grado di pianificare e gestire soluzioni abitative in modo partecipativo e integrato.



Assistenza sanitaria e consulenza psicologica

Tutela e promozione della **salute fisica e psicologica** degli studenti, del personale tecnico amministrativo e dei docenti, offrendo ottimi standard di **cura, assistenza e prevenzione** e impegnandosi a educare i giovani a un corretto utilizzo del Sistema Sanitario Nazionale: grazie a professionisti e servizi attivi in tutte le sedi dell'Ateneo EDUCatt rende disponibili prestazioni infermieristiche di medicina generale, visite specialistiche e convenzioni con strutture altamente qualificate. Il servizio di consulenza psicologica EDUCatt accompagna gli studenti che ne avvertissero la necessità attraverso colloqui condotti secondo il metodo della consulenza collaborativa.

Un servizio attivo e dinamico, che ha saputo aiutare gli studenti e la comunità universitaria anche in periodi di forte crisi (come l'emergenza sanitaria da Covid-19).

La fondazione EDUCatt si impegna a garantire il **benessere integrale della persona**. Lo scopo è offrire a tutti gli studenti, i professori e il personale amministrativo l'accesso a impianti sanitari e igienici adeguati prestando particolare attenzione ai bisogni di chi si trova in situazioni di vulnerabilità.

Benessere fisico e mentale: Sport InCampus

Aggregazione, educazione, cultura, rispetto e integrazione sono alcuni dei valori alla base dello sport: per questo EDUCatt sostiene e incentiva le attività sportive offrendo servizi dedicati.

Attraverso il progetto **Sport InCampus**, partito in via sperimentale nella sede di Roma nel 2016, è maturata negli anni una forza intrinseca, risvegliando l'interesse della comunità universitaria nei confronti dell'attività fisica.

La collaborazione con il **Comitato Sportivo Italiano (CSI)**, associazione senza scopo di lucro diffusa su tutto il territorio nazionale che collabora con le istituzioni locali, educative e sociali affinché lo sport sia riconosciuto come diritto sociale, ha lo scopo di mettere gli impianti sportivi di EDUCatt a disposizione della comunità universitaria e dell'intero territorio. La partnership è resa possibile dalla condivisione dei valori delle due realtà: **educazione, divertimento, amicizia, socialità e inclusione**.

Queste sono le parole chiave che raccontano come lo sport, al pari di altre attività, possa essere un'esperienza fondamentale nel percorso formativo degli studenti e delle studentesse dell'Università Cattolica.





Soluzioni e strumenti per lo studio

EDUCatt mette a disposizione **strumenti adeguati alle esigenze di studio** valorizzando e agevolando le attività didattiche dei professori. Il servizio prevede il **prestito** gratuito di libri, in collaborazione con la biblioteca di Ateneo su tutte le sedi, l'**acquisto di libri e strumenti di studio** cartacei e digitali a prezzo contenuto e i **servizi editoriali** per la produzione dei materiali adottati nei corsi. Inoltre attraverso le piattaforme MedialibraryOnline e Pandora-compus, il servizio di risorse online **HUB digitale**, è possibile reperire e-book, giornali, audiolibri, video, musica e materiale di approfondimento. In una realtà in cui il digitale è diventata una risorsa indispensabile, EDUCatt ormai da un decennio si impegna a offrire servizi di produzione e distribuzione di dispense e materiali per lo studio, incrementando il catalogo digitale a fronte della diminuzione della produzione cartacea. Completa l'offerta il servizio di **e-sharing**, che mette a disposizione degli studenti, dei docenti e del personale amministrativo il prestito di personal computer portatili e fissi, tablet e dispositivi di connessione wifi.

La fondazione EDUCatt vuole rafforzare l'**utilizzo di tecnologie abilitanti**, in particolare le tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Obiettivo: diffondere strumenti e tecnologie rispettose dell'ambiente a condizioni favorevoli attraverso **soluzioni accessibili a tutti**.



Ristorazione

Il **servizio di ristorazione** è uno dei settori strategici della proposta di EDUCatt. Essa comprende le mense dislocate nelle varie sedi dell'Università Cattolica e la possibilità di scegliere formule di pasto diversificate che rispondano alle varie esigenze degli studenti, dei docenti e del personale tecnico amministrativo. Per rispondere al meglio alle esigenze degli utenti è nata anche **EDUCatt Express**, un'offerta di ristorazione da asporto proposta nelle varie sedi, declinata con varianti e personalizzazioni nelle diverse strutture, a seconda delle necessità.

Salute, sostenibilità e sicurezza: sono questi i pilastri che muovono il servizio di ristorazione. La **salute**, racchiusa nell'etichetta **Educhef**, è declinata sotto la forma della garanzia alimentare e della qualità dei prodotti. Sul fronte della **sostenibilità**, EDUCatt attraverso il progetto **ThinkGreen**, marchio che ha come obiettivo la salvaguardia dell'ambiente e della salute attraverso un servizio di ristorazione ecosostenibile, e la collaborazione con il partner **IoBevo**, che prevede la distribuzione delle bevande in bicchieri riutilizzabili e lavabili (con un risparmio di più di quattro tonnellate di plastica all'anno), si impegna a educare i giovani a un **uso consapevole delle risorse**, partendo da piccoli gesti. Infine la **sicurezza** e la personalizzazione dell'offerta: oltre a prevedere una corretta applicazione delle norme e regole, EDUCatt predispone un team di lavoro ad hoc per monitorare la sicurezza alimentare e un programma di formazione annuale per i dipendenti. Inoltre, con la campagna del 2021 **Sicuri come a Casa**, EDUCatt ha sviluppato l'azione integrata di installazioni, procedure di sicurezza e innovazioni gestionali volte a garantire il funzionamento dei servizi ristorativi tutelando la sicurezza dell'intera comunità universitaria e dei lavoratori. Sempre nel 2021 EDUCatt ha rinnovato gli ambienti e l'offerta di **Panorama**, punto di ristoro principale

della sede di **Brescia**. Attraverso un ripensamento globale degli spazi e dell'offerta è stato realizzato un luogo con circa 80 posti a sedere, 150 pasti su due turni, ideando un'area polifunzionale in cui, accanto al tradizionale servizio mensa, è possibile usufruire di servizi extra come gli spazi per eventi e zone per lo studio. A **Milano** nel **2023**, dopo la pausa estiva, è stata riaperta al pubblico **Mensa.5**, con un'offerta completamente rinnovata: ripensamento degli spazi disponibili, sedute ergonomiche, pagamento "smart" tramite casse digitali self service, un'offerta suddivisa in tre corner indipendenti in cui gli utenti sono liberi di girare tra le isole tematiche scegliendo il menu più adatto alle loro esigenze: dalla pausa "tradizionale" offerta nell'area Classic, ai piatti salutarì e stuzzicanti dell'area Fresh, fino alle proposte appetitose e internazionali dell'area Tasty. La formula pasto erogata in Mensa.5 è quella del pasto completo: ogni menu propone un'offerta ben bilanciata, a cui è abbinato un dessert preparato in loco o un frutto, oltre alle bevande in free refill nelle postazioni dedicate. La fondazione EDUCatt incoraggia gli utenti ad **adottare pratiche sostenibili** integrando informazioni sulla sostenibilità. In modo particolare, tramite iniziative e corsi di formazione, si occupa di **sensibilizzare gli utenti** a un uso corretto della plastica e a una riduzione degli sprechi alimentari. La fondazione riconosce inoltre le diverse esigenze degli utenti, pertanto si occupa di rispondere ai vari bisogni di studenti, professori e personale amministrativo. **L'attenzione alla persona** è alla base di tutte le attività proposte da EDUCatt.



EDUCatt e la C



Casa comune



La sfida urgente di proteggere la nostra Casa comune comprende la preoccupazione di unire tutta la famiglia umana nella ricerca di uno sviluppo sostenibile e integrale, poiché sappiamo che le cose possono cambiare. Il Creatore non ci abbandona, non fa mai marcia indietro nel suo progetto di amore, non si pente di averci creato. L'umanità ha ancora la capacità di collaborare per costruire la nostra Casa comune.

(Papa Francesco, Laudato Si', Lettera enciclica sulla cura della Casa comune, 2015, n. 13)

Educare e educarsi alla sostenibilità

«Rivolgo un invito urgente a rinnovare il dialogo sul modo in cui stiamo costruendo il futuro del pianeta.

Abbiamo bisogno di un confronto che ci unisca tutti, perché la sfida ambientale che viviamo, e le sue radici umane, ci riguardano e ci toccano tutti.»

(Papa Francesco)

Papa Francesco, all'interno della lettera enciclica sulla cura della Casa comune, accompagna e incoraggia una lettura della realtà che si fa **azione trasformativa**. Richiama la connessione tra umanesimo ed ecologia sottolineando il forte legame tra la vita dell'uomo e la vita del pianeta.

Pertanto la fondazione EDUCatt, attraverso piccole azioni e dichiarazioni d'intenti, si impegna a portare avanti i principi della *Laudato Si'*. **Cura della Casa comune** è il progetto di educazione alla sostenibilità ambientale e umana creato dalla Fondazione, che, attraverso iniziative e azioni per un'ecologia integrale, contribuisce a un'**educazione alla sostenibilità** e all'**uso consapevole delle risorse comuni**. EDUCatt intende estendere il progetto alla più ampia diffusione partendo dall'analisi dell'impronta di carbonio generata complessivamente per richiedere il coinvolgimento anche dei partner, dei fornitori e degli utilizzatori dei servizi. Già all'interno dei bandi di gara più importanti (per il 2022 la Ristorazione Milano e Pulizie e Manutenzione di tutte le strutture abitative) sono state inserite richieste riguardanti il rispetto degli operatori (che incrocia le istanze di inclusione e giustizia sociale veicolate dall'obiettivo "response to the cry of the poor" espresso dalla *Laudato Si' Action Platform*) e l'uso di prodotti e attrezzature attenti all'ambiente (consumi minori, minore impatto ambientale), in particolare in risposta al "grido della terra".

Essere sostenibili, nella propria dimensione ambientale e umana, significa **valorizzare piccoli gesti e azioni**, che, se ripetuti quotidianamente, possono lasciare un segno importante. Gli interventi attuati da EDUCatt spaziano dalla **raccolta differenziata** alla fornitura di dispositivi di protezione individuale in **materiale riciclabile**; in particolar modo il servizio di ristorazione, grazie alla collaborazione con **partner virtuosi** (per esempio **loBevo**, che ha permesso di introdurre da diverso tempo il sistema di free refill e la conseguente eliminazione delle bottiglie di plastica in tutte le mense gestite dalla fondazione), e all'adozione di posate, stoviglie e packaging **biodegradabili, compostabili e in materiale riciclato** per l'asporto.

Inoltre la Fondazione abbraccia il concetto di **economia collaborativa** attraverso il servizio di **e-sharing** (che mette in prestito personal computer portatili e fissi, tablet e dispositivi di connessione wifi a studenti, docenti e personale tecnico amministrativo di tutte le sedi dell'Università Cattolica) e nella digitalizzazione in **formati accessibili** delle dispense dei corsi, messe a disposizione dallo Studio editoriale e dai professori per diminuire l'impatto sull'ambiente e facilitare la vita degli studenti. Gli interventi a sostegno del progetto Casa comune si concretizzano altresì nei **collegi** e nelle **residenze** dell'Università Cattolica, luoghi che di fatto diventano "seconda casa" per gli studenti e le studentesse dell'Ateneo; iniziative importanti a riguardo sono **Collegio Virtuoso** e **CollegialMente Green**.

EDUCatt sostiene la crescita personale di ogni collegiale anche in termini di educazione a una sostenibilità responsabile e condivisa: da qui derivano gesti autentici come la consegna di **dotazioni riutilizzabili** per i collegiali di Piacenza in alternativa alle stoviglie di plastica, le **borracce di acciaio** realizzate in collaborazione con IoBevo per responsabilizzare i nuovi arrivati in collegio sull'uso delle risorse e il servizio di **bike sharing** per promuovere la mobilità sostenibile all'interno del campus di Roma.

La Fondazione raccoglie inoltre la sfida per progettare **collegi più green** e, su mandato dell'Università Cattolica del Sacro Cuore e dell'Istituto Toniolo, ha presentato nel maggio 2022 progetti di intervento edilizio per alcune strutture nelle sedi dell'Ateneo. L'**attenzione alla progettazione sostenibile** diviene così la base per tutti i lavori futuri.





Percorsi con i Collegi: Collegio Virtuoso e CollegialMente Green

Nel 2016 EDUCatt in collaborazione con **ASA (Alta Scuola per l'Ambiente)** ha organizzato il progetto **CollegialMente**, coinvolgendo in via sperimentale la residenza **Buonarroti** di Milano e il collegio **Sant'Isidoro** di Piacenza, in un percorso di approfondimento e condivisione delle principali tematiche relative alla sostenibilità, con l'obiettivo principale di accompagnare gli studenti dei Collegi a **comportamenti responsabilmente consapevoli**. Tale progetto nasce dalla spinta del precedente progetto pilota **Collegio Virtuoso**, creato da EDUCatt tra il 2008 e il 2009. Le attività si basano sulla considerazione del ruolo rivestito dai comportamenti che ogni singolo può mettere in atto, partendo proprio da quanto già è stato sviluppato all'interno delle residenze, dai percorsi che sono già stati delineati, dalle azioni cui già concretamente richiamata l'intera comunità residenziale presente nelle strutture.

All'interno del percorso i contenuti principali possono essere ricondotti a due macro aree: **Consumo di cibo**, nell'ottica di una riduzione degli sprechi e degli scarti, e **Turismo sostenibile**, data la natura ospitante delle due residenze. Inoltre la ricaduta economica legata al concetto di sostenibilità porta benefici diretti sia agli studenti sia alla gestione delle risorse stesse.

E, per chi arriva in collegio per la prima volta e chi ritorna nella sua "seconda casa", il rientro non significa mai soltanto riprendere a frequentare le lezioni universitarie, ma abbracciare una serie di valori e di obiettivi che tendono al benessere e alla crescita personale. Il **Kit di accoglienza** pensato da EDUCatt è un piccolo pensiero di bentornato che da un lato vuole supportare e assistere le matricole e dall'altro vuole ricordare a chi ritorna in collegio che la Fondazione è presente con i suoi servizi. Far parte della community collegiale comporta una precisa presa di posizione relativa alla **responsabilità sociale e ambientale**: chi diventa o torna a essere collegiale deve prendersi cura della Casa comune.

Gestione dell'energia

In chiave di **riduzione degli impatti** generati dalle attività, e sulla scia dei programmi avviati già dal 2009 per l'**efficientamento energetico** delle strutture affidate dall'Ateneo, EDUCatt ha sviluppato attività di verifica dei consumi, progetti di controllo e miglioramento delle dotazioni presenti, valutando anche la sostituzione delle attrezzature con altre a consumo ridotto di energia e materiali. Inoltre ha avviato la progettazione e la realizzazione di sistemi di **autoproduzione dell'energia** con l'obiettivo di una riduzione sensibile del costo dell'energia stessa. Particolare attenzione è stata posta agli interventi sugli **impianti di illuminazione** nelle strutture e nelle sedi. Il procedimento di inserimento di apparecchi LED a basso consumo di ultima generazione comporta la riduzione dei costi energetici e di manutenzione, oltre che il miglioramento dell'efficienza luminosa e del comfort visivo, una maggiore affidabilità e durata e un minore impatto ambientale. Nel mese di maggio 2022 sono stati inoltre presentati i progetti di **intervento edilizio** per alcune strutture universitarie nelle sedi dell'Ateneo. È stato previsto il **miglioramento della classe energetica** di tutte le strutture, che dovranno essere dotate di pannelli fotovoltaici e aree verdi. Sono stati progettati anche **sistemi di recupero di acque pluviali** che vengono raccolte e riutilizzate negli impianti di irrigazione e di scarico. Per favorire l'economia circolare, i materiali utilizzati per gli edifici sono **riciclati** per almeno il 15% e la loro composizione è realizzata affinché sia possibile disassemblare tutte le parti da destinare alla raccolta differenziata. Infine, la costruzione delle strutture vuole **rispettare la biodiversità**, per cui le materie prime come il legno devono essere certificate, cioè provenire da sistemi di produzione controllati che non minacciano le specie viventi.



Ristorazione e consumo del cibo

La Fondazione EDUCatt, dopo aver ridotto eventuali sovrabbondanze di produzione con un percorso di ottimizzazione dei processi, ha esaminato la possibilità di coordinamento con realtà attive nei programmi di **lotta allo spreco alimentare** (*Zero Food Waste* e *Stop Food Waste*), avviando progetti di accompagnamento degli utilizzatori delle mense per una corretta nutrizione e per l'uso responsabile del cibo. Le tematiche centrali insistono sulla riduzione dello spreco e sull'uso di **packaging riutilizzabili o maggiormente sostenibili**. Fondamentale è stata la richiesta di una **partecipazione attiva dei partner** nella ricerca e attuazione di soluzioni innovative con l'obiettivo di trasformare una parte delle eventuali marginalità generate in un sistema premiante per l'introduzione di **abitudini virtuose**.

Progetto "IoBevo®"

In tutte le mense gestite da EDUCatt, grazie a un accordo con **IoBevo**, da alcuni anni è possibile **consumare liberamente le bevande** durante il momento dei pasti. Le macchine installate che erogano le bevande permettono di limitare l'uso di bottigliette e di bicchieri di plastica. Con lo stesso obiettivo, i collegiali sono stati dotati di **borracce di acciaio**, lavabili in lavastoviglie e personalizzabili, realizzate in collaborazione con IoBevo. È in fase sperimentale un progetto per dotare i collegi di distributori automatici di acqua e bevande per ridurre ulteriormente l'uso di bottiglie in plastica.

Plastic Free nelle mense

A **Piacenza**, nella **sala Frassino** della Mensa.7, dotata di circa 90 posti e dedicata alla consumazione di pasti rapidi durante il periodo delle lezioni, tutte le stoviglie a perdere sono in **materiale completamente biodegradabile**, con una riduzione importante dell'impatto di plastica. Sempre a Piacenza, nel **collegio Sant'Isidoro** e in **residenza Gasparini**, nel corso del 2019 tutte le stoviglie di plastica sono state sostituite con una **dotazione riutilizzabile** che viene data ai collegiali all'ingresso in collegio, riducendo così sensibilmente la quantità di stoviglie a perdere utilizzate durante i fine settimana.

Mobilità

La Fondazione mette a disposizione dei propri studenti collegiali della sede di Roma un servizio di **bike sharing**. La condivisione e la sostenibilità sono due elementi fondamentali per incentivare il benessere fisico degli studenti, incrementando la socialità nel rispetto delle distanze. L'iniziativa è nata nel 2016 con l'idea di valorizzare gli ampi spazi all'aria aperta e favorire l'utilizzo delle piste ciclabili. La gestione del servizio è affidata alle direzioni dei collegi, mentre EDUCatt si occupa di garantirne la sicurezza con una manutenzione ordinaria e programmata. La **mobilità condivisa**, e in particolar modo quella che interessa le biciclette come mezzi di trasporto, parla una **lingua sostenibile e giovane**, coniugando l'interesse per l'attività motoria all'impegno nei confronti dell'ambiente.

Uso responsabile delle risorse e riduzione dei rifiuti

Nell'ottica di indirizzare la comunità universitaria verso un uso responsabile delle risorse per **prevenire la produzione di rifiuti** e **contrastare le politiche di obsolescenza programmata** fin dall'origine, EDUCatt promuove pratiche virtuose che vanno dall'utilizzo limitato o dalla condivisione di determinati oggetti o sostanze fino alla gestione responsabile di beni e materiali al fine di allungarne la vita utile. In questa scia si muove l'**e-sharing**, che mette a disposizione della comunità universitaria postazioni portatili, fisse e tablet rigenerati, ma anche la condivisione di connettività e dispositivi di rete. Le politiche di aggiornamento delle **postazioni di lavoro** sono state adeguate coerentemente, permettendo il rinnovo delle postazioni obsolete con dispositivi rigenerati.

Anche le **iniziative caritative dei collegi**, che da sempre animano parte del progetto educativo delle residenze universitarie di EDUCatt, hanno seguito in parte un'idea di **rimessa in circolo** di beni e materiali non più utilizzati. L'iniziativa romana **Scaldiamo i nostri cuori**, per esempio, vede impegnate le commissioni caritative dei diversi collegi nella raccolta di coperte, in Policlinico e nell'ateneo romano, per chi non ha un tetto sotto il quale ripararsi.

Inclusione e accoglienza

EDUCatt, interpretando da sempre le istanze di accoglienza che richiedono oggi risposte urgenti (*Response to the cry of the poor*), promuove **azioni di solidarietà e di servizio** cercando di farsi carico, in stretta sinergia con le funzioni dell'Ateneo, del sostegno a persone con disabilità importanti per una **piena inclusione nella comunità universitaria**, anche attraverso l'ospitalità nelle strutture residenziali. La Fondazione cerca quindi di creare una **cultura condivisa attenta alla diversità** e in grado di accogliere gli studenti con bisogni speciali, grazie a contesti pensati per essere più inclusivi. **"Inclusione"** è un concetto diverso da **"integrazione"**: se l'integrazione riconfigura un ambiente per accogliere persone con bisogni speciali, l'inclusione prevede già un sistema capace di ricevere i bisogni speciali degli studenti. EDUCatt intende innanzitutto fare del concetto di inclusione **l'asse portante del proprio agire** in supporto al progetto educativo dell'Ateneo, tenendo sempre più in considerazione, già in fase progettuale, i processi necessari alla creazione di servizi accessibili a tutti.

Come sottolineato dal professor **Luigi D'Alonzo**, ordinario di Pedagogia Speciale dell'Università Cattolica e delegato del Rettore per l'integrazione degli studenti con disabilità e con DSA,

«è utile lavorare sui bisogni e non sulle limitazioni degli allievi, puntando a creare contesti non di uguaglianza, ma di equità».

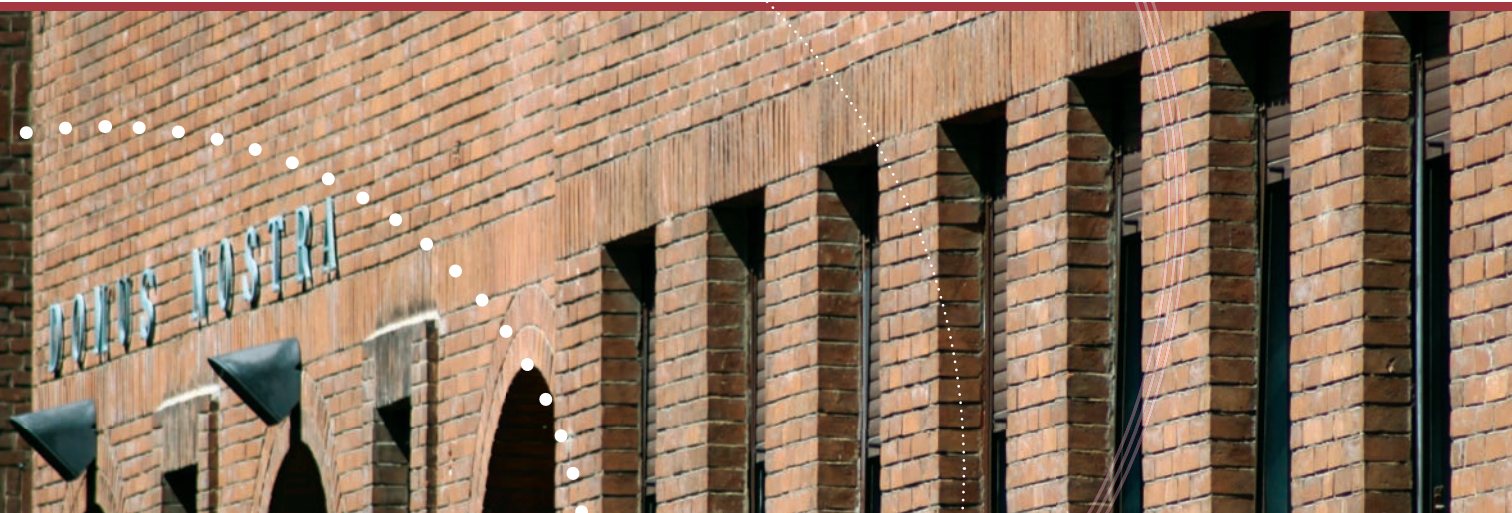
Un esempio virtuoso è **Casa Fogliani**, progetto di formazione e promozione sociale di EDUCatt che sostiene e accompagna studenti e famiglie che si trovano in condizioni di estremo bisogno anche a causa di eventi bellici o difficoltà ambientali, grazie al recupero di marginalità su iniziative, eventi e azioni che coinvolgono la comunità universitaria.



Progetto LIFE

L'obiettivo principale che EDUCatt persegue da sempre, cercando di dare sempre un volto umano e personale all'istruzione, è la costruzione di **rapporti di fiducia con i propri interlocutori**, comunicando in modo trasparente e puntuale, informando con una presenza multimediale capillare e indagando i bisogni dei fruitori dei servizi. Periodicamente, grazie a strumenti di indagine qualitativa (come i focus group del **LIFE Team**) o quantitativa (come i questionari svolti in collaborazione con il **Nucleo di valutazione** di Università Cattolica), ma anche occasionalmente sulla base di esigenze estemporanee che possono verificarsi, grazie alle *survey online* e alle numerose possibilità di contatto che vanno dal **Filodiretto** al **Servizio di ascolto**, fino all'**area MyEDUCatt**, si costruisce un discorso aperto, un **dialogo in continua evoluzione** tra EDUCatt e la comunità universitaria.

Il **Progetto LIFE** (Lightening Innovations For Empowerment) dal 2017 si pone l'obiettivo – perseguito anche dalle indagini svolte prima di quell'anno – di raccogliere dati e informazioni utili mettendosi in ascolto dei fruitori dei servizi EDUCatt, con l'obiettivo di indagare il grado di soddisfazione dei bisogni dei principali *stakeholder* della Fondazione. Le strategie d'indagine, negli anni, si sono consolidate nelle forme dei **questionari** (strumenti di misurazione quantitativa articolati in domande chiuse e aperte), dei **focus group** (indagini di tipo qualitativo attraverso piccoli gruppi di studenti guidati dallo staff di psicologi di EDUCatt) e dei **mini-questionari** (più sintetici e immediati, sono pensati per sondare il grado di soddisfazione o di interesse relativo a un singolo servizio localizzato in una specifica sede di cui si vuole il parere diretto dei fruitori). Grazie a queste azioni EDUCatt rimane in costante ascolto di bisogni e opinioni dei fruitori dei suoi servizi, e ciò le permette di attivare delle azioni mirate al **miglioramento** e al **soddisfacimento** più puntuale delle necessità riscontrate, nonché di potenziare gli aspetti comunicativi fondamentali affinché le scelte portate avanti siano **comprensibili per tutti**.



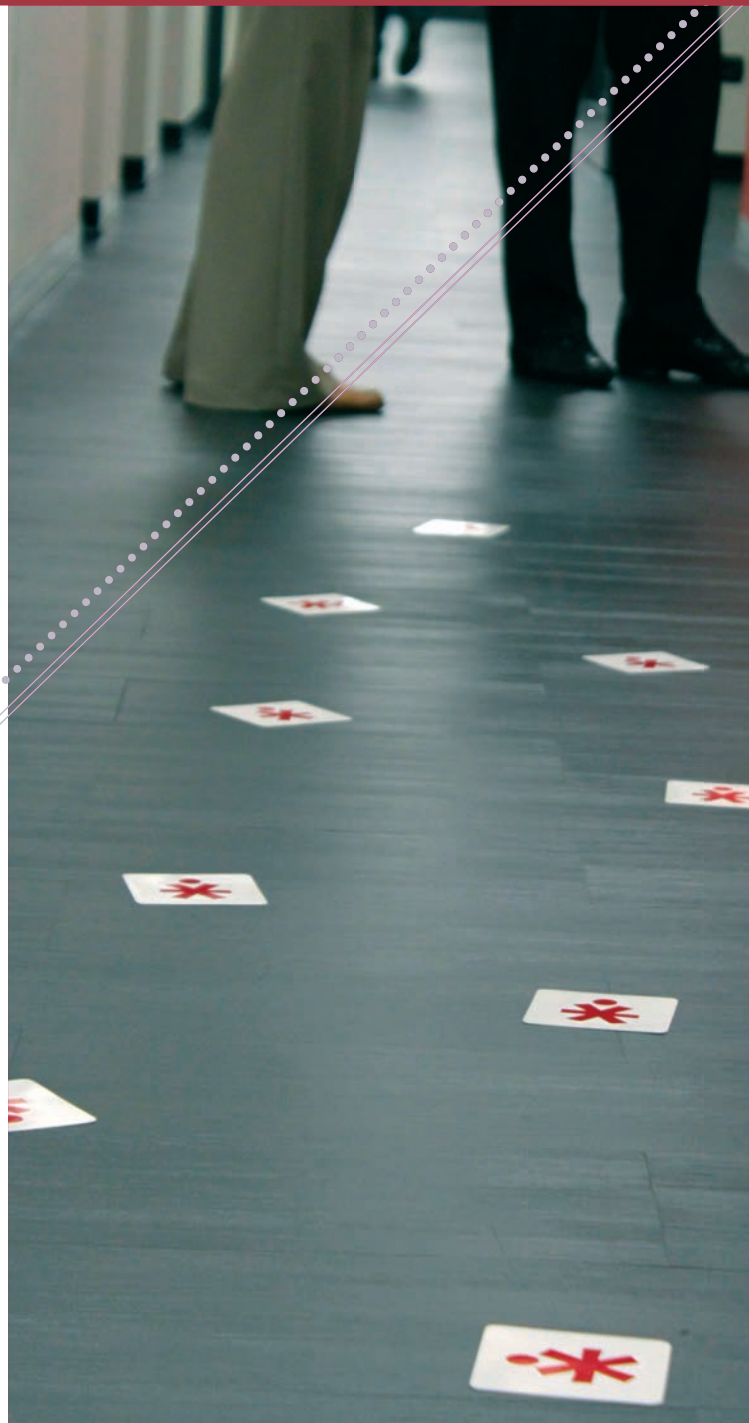
Conclusioni e prospettive future

«C'è bisogno non di un'etica qualunque, ma di un'etica amica delle persone, che risponda alle sue esigenze morali più profonde.»

Nella lettera enciclica *Caritas in Veritate*, **Benedetto XVI** sottolinea come, nell'epoca della globalizzazione «tra nuove povertà e nuove ricchezze», le prospettive della crescita «come umanizzazione del mercato e della società» sono fortemente collegate ai doveri che nascono dal rapporto della persona con l'ambiente naturale. Ridurre la natura solamente a un dato di fatto è un'antitesi all'etica amica dell'uomo e il risultato rischia di essere una violenza nei confronti dell'ambiente e verso la natura stessa dell'uomo. È indispensabile un'**alleanza tra essere umano e ambiente**. Essa può condurre realmente all'adozione di nuovi stili di vita nei quali «la ricerca del vero, del bello, del buono e della comunione con gli altri uomini per una crescita comune siano gli elementi che determinano le scelte dei consumi, dei risparmi e degli investimenti».

«L'**educazione** è sempre un **atto di speranza** che, dal presente, guarda al futuro. Non esiste l'educazione statica»: **papa Francesco**, nel videomessaggio per il lancio del Global Compact on Education, sottolinea il necessario impegno da parte dei giovani leader e degli educatori alla promozione di una nuova educazione che permetta il superamento della globalizzazione e della cultura dello scarto. L'attuazione dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile e il Patto globale sull'educazione riconoscono l'importanza di un'educazione di qualità garantita a tutte le persone, in quanto base

necessaria per la protezione della Casa comune e la promozione della fraternità umana. Inoltre il pontefice esorta i giovani a essere **poeti di una nuova bellezza umana** nel rispetto delle generazioni passate, portatrici di valori inestimabili. Diverse organizzazioni si occupano di sensibilizzare e diffondere valori e comportamenti buoni per lo sviluppo sostenibile. Un esempio concreto è la **fondazione EDUCatt**. Il direttore **Angelo Giornelli**, collegandosi alle parole dell'enciclica *Laudato Si'*, afferma che già dal 2009, anno di nascita della Fondazione, la domanda principale era **quale fosse l'identità del servizio**. In quella circostanza l'azione urgente ed efficace era dichiarare i valori e, sotto forma di bilancio di missione, indicare quali sarebbero state le azioni opportune da mettere in atto per garantire la ragion d'essere del servizio. Questo lavoro ha portato a studiare ed elaborare **progetti pedagogici educativi** per ogni attività, non soffermandosi solamente alla semplice erogazione di servizi. Il direttore, riprendendo le parole del Santo Padre in cui ribadisce la necessità di accogliere tutti nella Casa comune, riflette sull'importanza per EDUCatt di **non lasciare indietro nessuno**. Esempio significativo è **Casa Fogliani**, nata con l'obiettivo di sostenere, tramite il ricavo delle proprie iniziative, studenti in condizioni di estremo bisogno, ai quali vengono offerte assistenza economica, medica, linguistica e tutto ciò che serve per una vera inclusione. EDUCatt è luogo di incontro, di accoglienza e di ascolto. I ragazzi sono affiancati da esperti che si occupano del loro benessere psicofisico con lo scopo principale di far vivere al meglio l'esperienza universitaria. Attraverso progetti semplici e concreti EDUCatt si impegna a **includere tutti**, tramandando questi valori alle generazioni future.





*Lo sviluppo sostenibile non è una destinazione,
ma un modo di viaggiare.
Perciò non possiamo sperare di venire a sapere
dove stiamo andando o come arrivarci.
Possiamo tuttavia imparare
come mantenere il controllo durante il tragitto.
(S. Gough)*

EDUCatt - Ente per il Diritto allo Studio Universitario dell'Università Cattolica

Codice Fiscale: 97489410155 - P. IVA: 06529660968

Iscrizione al Registro delle persone giuridiche private R.L. 2314

Sede centrale: **Milano** | Largo A. Gemelli 1

Sede operativa: via L. Necchi 9

web: www.educatt.it | www.educatt.org

Presidenza | Direzione:

tel. 02.7234.2415 | fax 02.80.53.215 | mail direzione.dsu@educatt.it | presidenza@educatt.it

Comunicazione istituzionale e promozione:

tel. 02.7234.3234 | 02.7234.3201 | mail comunicazione@educatt.it

Accoglienza studenti, informazioni e agevolazioni economiche:

tel. 02.7234.2416 | mail info.dsu@educatt.it

Ristorazione:

tel. 02.7234.2400 | mail segreteria.operativa@educatt.org

Ristorante.g:

tel. 2517 | mail ristorante9@educatt.org

Assistenza sanitaria e psicologica:

Largo Gemelli 1 | tel. 02.7234.2217 | mail centro.sanitario.dsu@educatt.it

Soluzioni e strumenti - Libri:

tel. 02.7234.3226 | mail librario.dsu@educatt.it (distribuzione)

tel. 02.7234.3235 | mail editoriale.dsu@educatt.it (produzione)

Sede di **Brescia**: via Tosio 1

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione e agevolazioni economiche:

tel. 02.7217.2604 | mail info.bs.dsu@educatt.it

Libri (distribuzione): Libreria Università Cattolica, via Trieste 17/D

tel. 030.2406.440 | fax 030.2406.441 | mail libreria-bs@unicatt.it

Sede di **Piacenza**: via dell'Anselma 7

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione), soluzioni abitative:

tel. 0523.62.11.11 | fax 0523.579.416 | mail info.pc.dsu@educatt.it

Sede di **Roma**: largo F. Vito 1

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione), soluzioni abitative,

assistenza sanitaria:

tel. 06.30.50.120 | fax 06.301.55.708 | mail info.rm.dsu@educatt.it



Area web dedicata al Report di missione:

bilanciodimissione.educatt.online

contatti e feedback: bilanciodimissione@educatt.org